





	FORMATO		Código	F-AJ-12-03
	Informe de visita de inspección y vigilancia realizado a las Comisarías de Familia		Versión	2
			Vigencia	24/02/2025
I. DATOS DE VISITA				
Fecha de la Visita	28/11/2025			
Departamento	Santander			
Municipio	Florán			
Nombre del o los Comisionados del Ministerio de Justicia y del Derecho	Karen D. Usuga Florez CC 1.013.669.053			
Nombre de los participantes por la comisaría de familia y alcaldía municipal y/o distrital	Diana Carolina Chacón y C.C 1.101.683.032 de Socorro Celular 3132159247 comisariadefamilia@florian-santander.gov.co Calle 4 #1a -45 // Hernan Álvarez Ariza Cc 79.901.593 Secretario de Gobierno			
Auto Comisorio de la Visita	No.	81 de 2025		
	Fecha	21 de noviembre de 2025		
II. INFORMACIÓN DE LA COMISARIA DE FAMILIA				
Nombre de la Comisaría de Familia	Comisaría de Familia de Florán			
Nombre del Comisario/a de Familia	Diana Carolina Chacón			
Nombre de los integrantes del Grupo Interdisciplinario presentes en la visita	Hernan Álvarez Ariza Cc 79.901.593 Secretario de Gobierno			
Dirección y teléfono de la Comisaría de Familia	Calle 4 #1a -45			
Correo electrónico de la comisaría de familia	comisariadefamilia@florian-santander.gov.co			
III. RESULTADO DEL SEGUIMIENTO A LOS FACTORES QUE PUEDEN CONSTITUIRSE COMO FALTAS, DE CONFORMIDAD CON EL ART. 40 DE LA LEY 2126 DE 2021.				
CAUSALES			RESULTADO (ACTA DE VISITA)	

	FORMATO		Código	F-AJ-12-03
	Informe de visita de inspección y vigilancia realizado a las Comisarías de Familia		Versión	2
			Vigencia	24/02/2025
1. Cuando no se creen Comisarías de Familia conforme a los parámetros del artículo 6° de la Ley 2126 de 2021.			100	
2. Cuando no se realice la inscripción de la Comisaría de Familia según lo establecido en el artículo 6° de la Ley 2126 de 2021.			100	
3. Cuando no se reporta mensualmente al ente rector la información de las Comisarías de Familia que se encuentren funcionando y las que se creen, indicando el personal que las integra, la modalidad de funcionamiento, los horarios y canales de atención.			100	
4. Cuando las Comisarías de Familia no cuenten con el equipo interdisciplinario mínimo establecido en el artículo 8° de la Ley 2126 de 2021.			60	
5. Cuando la Comisaría de Familia no cuente con las instalaciones e infraestructura mínima establecida en el artículo 29 de la Ley 2126 de 2021.			89	

	FORMATO		Código	F-AJ-12-03
	Informe de visita de inspección y vigilancia realizado a las Comisarías de Familia		Versión	2
			Vigencia	24/02/2025
6. Cuando la Comisaría de Familia no cuente con la disponibilidad permanente a la que se refiere el artículo 30 de la Ley 2126 de 2021.			0	
7. Cuando no se cumpla con los requisitos establecidos para el cargo de comisario de familia y de los integrantes del equipo interdisciplinario.			75	
8. Cuando el proceso de selección del personal de la Comisaría de Familia, no se adelanta conforme a lo estipulado en la Ley 2126 de 2021.			0	
9. Cuando no se adopta e implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.			100	
10. Cuando no se garantiza la accesibilidad física, de la información y las comunicaciones.			100	

	FORMATO		Código	F-AJ-12-03
	Informe de visita de inspección y vigilancia realizado a las Comisarías de Familia		Versión	2
			Vigencia	24/02/2025
11. Cuando la Comisaría de Familia no aplique los protocolos, guías y rutas de atención establecidos por el ente rector.			100	
12. Cuando no se registre o no se actualice la información en el Sistema de Información de Comisarías de Familia.			100	
13. Cuando no se realice orientación a las víctimas de las violencias de que trata esta ley, sobre sus derechos y obligaciones.			100	
14. Cuando no se reciban denuncias en casos de violencia en el contexto familiar.			100	
15. Cuando no se active la ruta de atención integral de las víctimas de violencia en el contexto familiar.			100	

	FORMATO		Código	F-AJ-12-03
	Informe de visita de inspección y vigilancia realizado a las Comisarías de Familia		Versión	2
			Vigencia	24/02/2025
16. Cuando no se divulguen los derechos y rutas de atención de las personas usuarias.			100	
TOTAL			82,74	
IV. MOTIVO DE LA VISITA				
Por cronograma.				
Por PQRS.		x (Orden Judicial)		
Reporte de información.				
Plan de Mejoramiento.				
V. HECHOS Y OBSERVACIONES EVIDENCIAS RECEPCIONADAS DURANTE LA VISITA				
<p>Durante la visita de inspección realizada el 28 de noviembre de 2025 a la Comisaría de Familia de Florián, Santander, se evidenció que, aunque la entidad cumple parcialmente con sus funciones misionales y cuenta con equipo interdisciplinario, accesibilidad, dotación básica y prestación permanente del servicio de internet, persisten incumplimientos relevantes relacionados con la vinculación del personal por carrera administrativa, la ausencia de una sala privada para diligencias, la falta de una línea telefónica exclusiva, la no existencia de un acto administrativo que regule la disponibilidad 24/7, y la carencia de organización adecuada del archivo y de un SG-SST diferenciado, así como limitaciones en la infraestructura por espacios reducidos, todo lo cual demanda acciones correctivas inmediatas por parte del ente territorial para garantizar el cumplimiento integral de la Ley 2126 de 2021 y las condiciones mínimas de atención a las víctimas.</p>				
VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO				

	FORMATO		Código	F-AJ-12-03
	Informe de visita de inspección y vigilancia realizado a las Comisarías de Familia		Versión	2
			Vigencia	24/02/2025
				
Firma del (los) comisionado (s) que efectuó (aron) la visita				